

L'utilité sociale et l'impact social

De quoi parle-t-on au juste ?

On parle souvent d'utilité sociale et d'impact social pour décrire ce que les associations apportent à la société. **Ces deux notions sont proches et complémentaires, mais elles ne répondent pas exactement à la même question.**

L'utilité sociale

Quelle valeur apportons-nous ?

L'utilité sociale permet de **comprendre ce qui fait la valeur** d'une association et de son action, pour les personnes comme pour le territoire.

Elle est **liée à son projet associatif, ses valeurs, sa raison d'être et sa manière d'agir.**

Elle se manifeste notamment dans :

- les relations qu'elle crée ;
- la place qu'elle donne aux personnes ;
- sa manière de faire vivre la démocratie ;
- les coopérations qu'elle construit ;
- sa contribution à la vie du territoire.

Pour l'évaluer, on peut croiser les points de vue, les observations, les récits d'expérience et les données disponibles.

Une question pour se repérer

Que manquerait-il au territoire si notre association n'existait plus ?

L'impact social

Quels effets notre action produit-elle ?

L'impact social désigne **les changements qu'une action produit** sur les personnes, les organisations ou le territoire.

Son évaluation cherche à comprendre ce qui a changé et le rôle des activités dans ces évolutions : connaissances, pratiques, conditions de vie, relations ou organisation.

Elle tient compte des effets attendus ou inattendus, positifs ou négatifs.

Une question pour se repérer

Qu'est-ce qui a changé pour les personnes ou les organisations concernées, et en quoi notre action y a-t-elle contribué ?

Comment les distinguer dans la pratique ?

Quel est votre objectif ?

La différence tient surtout à la question posée. Les deux démarches peuvent croiser des témoignages, des observations et des données chiffrées ; le choix des outils dépend de ce que l'on cherche à comprendre.

Pour se repérer	Utilité sociale	Impact social
Question de départ	Qu'est-ce qui fait la valeur de notre action pour les personnes et le territoire ?	Quels changements observons-nous et en quoi notre action y contribue-t-elle ?
Ce que l'on examine	Ce que les effets et la manière d'agir apportent au regard des besoins et de ce qui compte pour les personnes.	Les changements vécus, leur durée et le rôle de notre action parmi les facteurs qui les expliquent.

Pour visualiser : l'exemple de S3A

S3A accompagne les associations. Pour illustrer les deux regards, elle privilégie :

L'utilité sociale pour les accompagnements globaux, notamment autour du projet associatif : interroger la valeur de la démarche, la relation de confiance, la place donnée à l'association et le renforcement de son pouvoir d'agir.

Les effets et l'impact pour les interventions ciblées : formations et ateliers (acquis réutilisés), suivi de paie (démarches sécurisées), aide comptable (comptes mieux compris et obligations mieux prises en charge).

Ce choix méthodologique illustre une façon d'évaluer ; les deux regards restent complémentaires.

Une première question à travailler en équipe

Choisissez une action et complétez : « *Nous souhaitons comprendre ce que notre action apporte à... et les changements auxquels elle contribue, notamment...* ». Puis demandez-vous qui peut vous éclairer et quels éléments vous avez déjà.

Pour poursuivre : la fiche 2 aide à préciser vos motivations ; la fiche 3 à choisir une démarche adaptée ; la fiche 4 présente l'expérience de S3A.